



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑

ที่ ๓๐๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การดำเนินการในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑ จึงได้ประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และจัดทำเป็นคู่มือ พร้อมทั้งประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจะร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบอื่น ๆ ได้รับการตอบสนองการร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเป็นรูปธรรม และมีการบริหารจัดการในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเป็นระบบโดยมีขั้นตอนการร้องเรียนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและมีการตอบสนองเรื่องร้องเรียนชัดเจน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตอบสนองเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑ ประธาน
๒. รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑ ทุกท่าน กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม กรรมการ
๔. นิติกร กรรมการและเลขานุการ
๕. นายศิริศาสตร์ สีต่างคำ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๖. นางสาวปิยะนุช สมคุณา นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรการและนโยบายของทางราชการ และปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หากพบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ให้รายงานผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑ เพื่อรับทราบในการแก้ปัญหาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายมติน มุลสูตร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑