



คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ



การออกหนังสือรับรองบุคคล

1

ผู้ขอรับบริการ
ยื่นคำขอหนังสือรับรอง

3-5 นาที

2

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
ความถูกต้อง

4 นาที

3

เจ้าหน้าที่ออกหนังสือรับรอง
ผ่านระบบ AMSS

4

เจ้าหน้าที่จัดทำบัญชีควบคุม
การออกหนังสือรับรอง

1 นาที

5

ผู้ยื่นคำขอ
รับหนังสือรับรอง

1 นาที



แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล



ผู้ให้บริการ : นางสาวสุจิตรา เหล่าหงษา^า
ติดต่อสอบถาม : 042-412692 ต่อ 122
โทรศัพท์มือถือ : 095-6566634

กลุ่มบริหารงานบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานองคาย เขต 1

๑. ชื่อกระบวนการ

การขอหนังสือรับรอง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางปฏิการขอหนังสือรับรอง

๓.ขอบเขตของงาน

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๖๖ ส่วนที่ ๖ หนังสือที่เจ้าหน้าที่ทำขึ้น หรือรับไว้เป็นหลักฐานในราชการ ข้อ ๒๔ หนังสือรับรอง

๔. คำจำกัดความ

การรับรอง หมายถึง การรับรองบุคคล

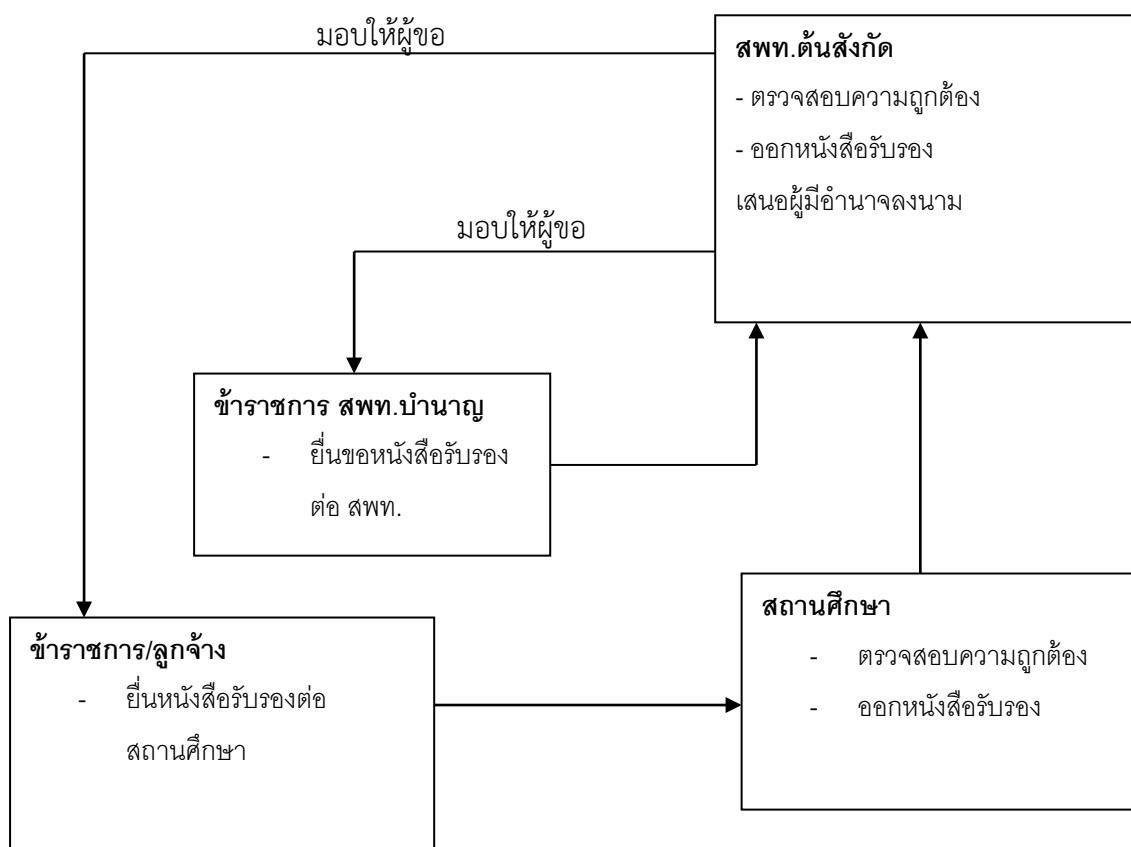
๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำที่สังกัดโรงเรียน หากประสงค์ขอหนังสือรับรองให้ยื่นขอที่โรงเรียนต้นสังกัด สำหรับข้าราชการในสำนักงานยื่นคำขอได้ที่ สพท. (กลุ่มงานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ กลุ่มบริหารงานบุคคล) (**ข้าราชการบ้านญี่นขอหนังสือรับรองได้ที่กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์**) ซึ่ง สพฐ. ได้มอบอำนาจตามคำสั่ง สพฐ. ที่ ๕๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖

๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ตรวจสอบเอกสาร จัดทำบัญชีควบคุมการออกหนังสือ จัดพิมพ์หนังสือด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบ เสนอผู้มีอำนาจลงนาม ออกเลขหนังสือ และมอบหนังสือให้ผู้ยื่นต่อไป

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน

แผนภูมิแสดงขั้นตอน



ข้อสังเกตในระดับปฏิบัติ

๑. เมื่อข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดโรงเรียนไปยื่นขอหนังสือรับรองแล้วบางครั้ง หน่วยงานอื่นไม่ยอมรับหนังสือรับรองจากโรงเรียน สพท. จึงจำเป็นต้องออกหนังสือรับรองให้ต่อไป

๒. บางครั้งข้าราชการครูในสังกัดโรงเรียนอยู่ในช่วงปิดภาคเรียน และโรงเรียนอยู่ใกล้ สพท. ก็จะออกหนังสือรับรองให้ได้

๗.แบบฟอร์มที่ใช้

๘.เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

๑. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ ๔๔๔/๒๕๖๖ เรื่อง มอบอำนาจการออกหนังสือรับรอง สั่ง ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖