



# ปัจจุบันนี้การคลัง ดำเนินนโยบายการดูแล人民 โทร. 0-2126-5800 | โทรสาร 0-2273-9763

[www.mof.go.th](http://www.mof.go.th)

ฉบับที่ 56/2563

วันที่ 17 พฤษภาคม 2563

## ขอแนะนำ 4 กลุ่มหลักที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปร้องเรียนด้วยตนเอง

นายกรัฐ แสงสนิท ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกกระทรวงการคลัง เปิดเผยถึงการปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทย ขนาดออมศิริ บริษัทฯ เพื่อการเก็บครุและสาหกรรม ในระหว่างวันที่ 18-29 พฤษภาคม 2563 โดยขอแนะนำว่า เพื่อเป็นการอ่อนน้อมความระดับก่อประยุทธ์เวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางและลดโอกาสในการแพร่ระบาดของเชื้อ Covid-19 ผู้ที่ประสงค์จะร้องเรียน ใน 4 กลุ่มต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปร้องเรียนด้วยตนเอง เนื่องจากกระทรวงการคลังได้ดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยแล้วและเป็นการดำเนินการให้กับทุกคนไปในเดียวผู้ที่มาร้องเรียนแท้ที่มีระดับด้วย

1. กลุ่มผู้ที่ได้รับสิทธิ์แต่ชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อและนามสกุลที่ลงทะเบียนไว้ ทำให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนไม่สามารถโอนเงินให้ได้จำนวนประมาณ ล้านบาท ในส่วนของกลุ่มนี้ยังคงดำเนินการแก้ไขเรื่องนี้อยู่แล้ว และดำเนินคดีในเงินเดือนของพนักงานในวันอังคารที่ 19 พฤษภาคม 2563 จำนวน 5.9 แสนบาท ในส่วนที่ซึ่งกงสีก็ได้ออก 4.3 แสนบาท ไปรับค่าเบินการยุคหนึ่งเพิ่มเติบโตค่าเดือนบัตรประจำตัวประชาชนโดยเรื่อง ซึ่งจะเป็นช่องทางที่สะดวกที่สุด โดยไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติบโต กิจกรรมการคลังจะมีการตรวจสอบและโอนเงินให้ใหม่เป็นประจำทุกสัปดาห์

2. กลุ่มผู้ที่ลงทะเบียนไว้ต่างเรื่อง เมื่อจากข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้อง จำนวน 1.7 ล้านบาท กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างพิจารณาแนวทางการเบิกข้อมูล

3. กลุ่มที่ได้รับแจ้งเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤษภาคม 2563 ว่าไม่ได้รับสิทธิ์ที่ได้จากการชื่อประภูมิ อภิญญาณห้อมูลหัวหน้าครัวเรื่องแก้ไขตรวจสอบกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนโดยรับเงินเดือนของพนักงานในวันพุธที่ 20 พฤษภาคม 2563 โดยสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่ [www.wearenotalone.com](http://www.wearenotalone.com) ปุ่มสีเทา “ตรวจสอบสถานะ”

4. กลุ่มที่ยังไม่เคยลงทะเบียน รับสิทธิ์ตามมาตรการเบิกข้อมูล 5,000 บาท ขณะนี้ไม่สามารถลงทะเบียนเพิ่มเติบโตให้ได้เนื่องจากได้ปิดรับการลงทะเบียนสำหรับมาตรการนี้แล้วตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2563 ดังนั้น ขอให้ติดตามมาตรการเบิกข้อมูลอื่นของรัฐที่จะออกมาเพิ่มเติบโตในอนาคต

โดยกระทรวงการคลังได้กล่าวในตอนท้ายว่า สำหรับประชาชนในต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนการช่วยเหลือเบิกข้อมูลหัวหน้าครัวที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ Covid-19 รวมถึงมาตรการเบิกข้อมูล 5,000 บาท ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงการคลังทุกจังหวัด อีกช่องทางหนึ่งคือ

Call Center ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โทร. 02-111-1144

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 0 2273 9020 ต่อ 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3427, 3429, 3430, 3572  
(ในวันและเวลาราชการ)